

Top 10 meest gestelde vragen tijdens de informatiebijeenkomsten van maart 2020

Vraag	Antwoord
1. Waarom vloeit de kinderopvangtoeslag niet direct naar kinderopvangorganisaties?	Kinderopvangtoeslag is bedoeld om kinderopvang toegankelijk te houden, zodat ouders kunnen blijven werken, studeren en/of (re)integreren. Daarom wordt de toeslag verstrekt aan de ouder, zodat deze hiermee de kosten van de kinderopvang gedeeltelijk kan betalen. Wettelijk is daarbij bepaald dat de betaling van de kinderopvangtoeslag aan de ouder moet plaatsvinden. Rechtstreekse betaling aan de kinderopvangorganisatie is mogelijk, maar dan moet de kinderopvangorganisatie wel hiervoor een convenant met de Belastingdienst hebben afgesloten én moet de ouder toestemming hebben gegeven voor rechtstreekse uitbetaling aan de kinderopvangorganisatie.
2. Wat kan een kinderopvangorganisatie doen indien de gevraagde gegevens niet beschikbaar zijn in de administratie en de ouder deze ook niet wil verstrekken?	Van kinderopvangorganisaties wordt verwacht dat zij een inspanning verrichten om de benodigde informatie van de ouders te ontvangen, zodat deze aan de Belastingdienst geleverd kunnen worden. Als de ouder niet (alle) gegevens kan/wil verstrekken, levert de kinderopvangorganisatie de gegevens aan die wel bekend zijn. Ontvangt de kinderopvangorganisatie de gegevens op een later moment van de ouder, bijvoorbeeld een BSN, dan levert de kinderopvangorganisatie bij de volgende levering deze gegevens alsnog aan, ook voor de eerdere maanden van het jaar. Indien de Belastingdienst de benodigde gegevens niet (tijdig) van de kinderopvangorganisatie krijgt, dan zal de Belastingdienst na afloop van het kalenderjaar de gegevens rechtstreeks bij de ouder opvragen. Dit vraagt om extra inspanning van de ouder en kan invloed hebben op de doorlooptijd van de kinderopvangtoeslag. Overigens gaat de Belastingdienst ook in gesprek met de kinderopvangorganisatie om te bekijken hoe de kinderopvangorganisatie ondersteund kan worden bij het verkrijgen van de benodigde gegevens. Daarnaast worden ouders via een bericht op toeslagen.nl geïnformeerd over de gegevenslevering van kinderopvangorganisaties en komt er in de loop van 2020 een campagne gericht op ouders. De informatie over de wetwijziging is tevens kenbaar gemaakt via de website over kinderopvang van de Rijksoverheid: www.veranderingenkinderopvang.nl . Ook worden branche- en oudervertegenwoordiging betrokken bij de communicatie hierover.

<p>3. Welk belang hebben kinderopvangorganisaties om opvanggegevens maandelijks aan te leveren?</p>	<p>Door maandelijks actuele gegevens van kinderopvangorganisaties te ontvangen, kan de Belastingdienst eerder signaleren dat het werkelijke gebruik van kinderopvang afwijkt van de door ouders opgegeven schatting in de toeslagaanvraag. Hierdoor kan de kans worden verkleind dat de ouder later te maken krijgt met een hoge terugvordering en daardoor mogelijk in financiële problemen raakt. Ouders, kinderopvangorganisaties en de Belastingdienst hebben hier gezamenlijk belang bij.</p>
<p>4. Welke definitie hanteert de Belastingdienst voor 'betalende ouder'?</p>	<p>De 'betalende ouder' is de ouder die het contract met de kinderopvangorganisatie heeft en dus de verplichting heeft om voor de opvang te betalen. Is het contract met beide ouders afgesloten, dan worden de gegevens van de ouder die betaalt en de gegevens van de andere ouder als partner geleverd.</p>
<p>5. Welke definitie hanteert de Belastingdienst voor 'de partner'?</p>	<p>Met 'partner' wordt de toeslagpartner bedoeld, zoals gedefinieerd in artikel 3 van de Awir. Meer informatie hierover staat hier. Het invullen van het veld 'partner' is niet verplicht. Worden er echter gegevens over de partner aangeleverd, dan zijn alle velden over de partner verplicht.</p>
<p>6. Welke definitie hanteert de Belastingdienst voor 'gefactureerde uren'? Hoe komen niet-betaalde opvanguren in beeld in de gegevenslevering?</p>	<p>Met gefactureerde uren worden de uren bedoeld die in rekening zijn gebracht bij de ouder. Eventuele kortingen of wijzigingen dienen hierbij met terugwerkende kracht te worden gecorrigeerd in de eerstvolgende levering.</p> <p>Niet-betaalde uren worden bij de gegevenslevering wel aangeleverd indien zij gefactureerd zijn. Daar waar nodig kan de Belastingdienst op individuele basis vragen naar betaalbewijzen, zowel bij de ouder als bij de kinderopvangorganisatie."</p>
<p>7. Hoe levert een kinderopvangorganisatie opvanggegevens aan met een flexibel contract?</p>	<p>De gefactureerde uren moeten geleverd worden. Wordt bij flexibele opvang gewerkt met een voorlopige factuur, dan moeten die gegevens geleverd worden. Als later de definitieve factuur wordt opgemaakt, worden die gegevens met terugwerkende kracht geleverd ter vervanging van de gegevens van de voorlopige factuur.</p> <p>Dit geldt ook wanneer een kinderopvangorganisatie met een ouder afsprekt dat (een deel van) de kosten niet betaald hoeft te worden. Dit wordt gezien als een verlaging van de factuur en die verlaging moet dus worden meegenomen in de eerstvolgende levering.</p>

<p>8. Wat is het gevolg van opvanggegevens niet (op tijd) aanleveren of foutieve gegevens aanleveren?</p>	<p>Bij het niet of niet tijdig aanleveren van gegevens of bij onvolledige of onjuiste gegevens kunnen deze gegevens niet gebruikt worden door de Belastingdienst om afwijkingen tussen het werkelijke gebruik van kinderopvang en de door ouders opgegeven schatting in de toeslagaanvraag te verifiëren. Dat betekent dat de kans op hoge terugvorderingen groter is voor deze ouders. Ook kan het langer duren voordat de ouder kinderopvangtoeslag toegekend krijgt.</p> <p>2020 is een overgangsjaar dat wordt gebruikt om de nieuwe wijze van gegevensverstrekking in te richten, eigen te maken en uit te voeren. Bij het niet (op tijd) aanleveren van gegevens ontvangt de kinderopvangorganisatie een herinnering om de gegevens alsnog aan te leveren. Wanneer een levering structureel niet of te laat wordt ontvangen, neemt de Belastingdienst contact op met de kinderopvangorganisatie om te horen welke belemmeringen hierin een rol spelen en hoe deze weggenomen kunnen worden. Bij voortdurende ingebrekestelling kan de Belastingdienst vanaf 2021 overgaan tot handhaving.</p>
<p>9. Hoe controleert de Belastingdienst de opvanggegevens?</p>	<p>Na ontvangst van de bestanden voert de Belastingdienst een controle uit op verwerkbaarheid. Daarna controleert de Belastingdienst op veldniveau, waarbij het formaat en de samenhang tussen de velden worden bekeken. Velden die niet voldoen aan het vereiste formaat, niet de juiste lengte hebben, niet gevuld zijn terwijl dit veld verplicht is of velden die gevuld zijn terwijl een ander veld (dat hier een relatie mee heeft) niet gevuld is, worden als 'fout' aangemerkt.</p> <p>Na de verwerking (en controle) van het bestand wordt er altijd een verwerkingsverslag aangemaakt. De kinderopvangorganisatie ontvangt per e-mail een bericht dat er een verwerkingsverslag klaar staat dat van het gegevensportaal gedownload kan worden. Hiermee krijgt de kinderopvangorganisatie de kans om opnieuw gegevens aan te leveren indien er fouten waren geconstateerd in de levering.</p>
<p>10. Wat is de eindafrekening en hoe gaat de eindafrekening in zijn werk?</p>	<p>Sommige kinderopvangorganisaties werken met een vast maandbedrag en maken na afloop van het jaar een eindafrekening op basis van de werkelijk afgenomen opvang. De 13^e levering biedt de mogelijkheid om deze eindafrekening ook door te geven aan de Belastingdienst. Maakt een kinderopvangorganisatie geen gebruik van een eindafrekening en zijn er ook geen andere correcties die doorgegeven moeten worden, dan is de 13^e levering gelijk aan de 12^e levering.</p>